

Leveringsvoorwaarden

Op de levering van cursus- en lespakketten van ondergetekende zijn de voorwaarden in deze overeenkomst van toepassing. Bij deelname gaat de cursist automatisch akkoord met de voorwaarden in deze overeenkomst. Na ondertekening verklaart de cursist deze overeenkomst te hebben gelezen en bekend te zijn met de voorwaarden.

Cursus duur

Het cursusseizoen start aan het einde van de zomervakantie en eindigt aan het begin van de zomervakantie het volgende jaar. Deze periode beslaat m.u.v. de schoolvakanties 41 effectieve weken. De cursus wordt op wekelijkse basis gegeven en bestaat dus uit 41 lessen als een lesdag niet op een nationale feestdag valt. De cursist ontvangt voorafgaand aan de cursus een planning voor de hele cursus. Ik volg het schoolvakantie rooster voor Regio Zuid. Kijk voor een actuele planning op mijn persoonlijke website.

Afzegging door de docent

Deze overeenkomst bepaalt dat ondergetekende verantwoordelijk is voor de continuïteit in de levering van de lessen voor zover die door de cursist *vooraf* zijn betaald. In geval van verzuim door ondergetekende (ongeacht de reden) zal de leerling een inhaal mogelijkheid worden geboden voor de gemiste en reeds betaalde les/lessen. Indien ondergetekende geen inhaal mogelijkheid kan bieden voor de gemiste en reeds betaalde les/lessen zal de les gecontinueerd worden doormiddel van een vervangende docent. Indien ondergetekende continuïteit niet kan borgen d.m.v. een vervangende docent of een inhaal mogelijkheid wordt de gemiste en reeds betaalde les/lessen verrekend op een volgende factuur.

Restitutie

Indien ondergetekende de lessen op de vooraf gecommuniceerde en afgesproken cursusplanning niet meer kan leveren (ongeacht de reden) kan de cursist vragen om restitutie van gederfd lesgeld. In voornoemde situatie zal ondergetekende niet geleverde en reeds betaalde lessen restitueren.

Afzegging door de cursist

Voor ondergetekende geldt enkel een leveringsverplichting voor lessen op de vooraf gecommuniceerde en afgesproken cursusplanning. Het afzeggen van een les door de cursist (ongeacht de reden) is de verantwoordelijkheid van de cursist zelf. Een door de cursist zelf afgezegde les vervalt dus op kosten van de cursist. In geval van langdurig verzuim (ziekte/blessure) dient de cursist de overeenkomst op te zeggen met inbegrip van de opzegtermijn.

Inschrijving en Betaling

Een cursus wordt in zijn geheel gefactureerd. De cursist schrijft zich in voor een hele cursus. Als een cursist tussentijds instapt wordt de factuur verrekend naar rato van het aantal resterende lessen. Deelname aan een cursus kan enkel geschieden indien het verschuldigde cursusgeld voorafgaand aan de start van de cursus is voldaan. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. Actuele tarieven worden gecommuniceerd via mijn persoonlijke website.

Niet tijdig betalen

Bij niet tijdig betalen komt voor ondergetekende de verplichting voor het leveren van de lessen te vervallen. Indien vier weken na de vervaldatum van de factuur het verschuldigde cursusgeld niet op rekening van ondergetekende is bijgeschreven wordt de levering van de lessen opgeschort. De opgeschorte lessen als gevolg van niet tijdig betalen vervallen op kosten van de cursist. Levering van de lessen wordt weer hervat als het verschuldigde cursusgeld op rekening van ondergetekende is bijgeschreven. Niet voldoen aan de betalingsverplichting kan leiden tot schorsing van de deelnemend cursist. Bij inschrijving wordt het cursusgeld in alle gevallen geïncasseerd inclusief kosten.

Opzeggen van de overeenkomst

De termijn voor het beëindigen van deze overeenkomst bedraagt acht weken. Opzeggen van de overeenkomst *gedurende het cursusseizoen* kan alleen indien sprake is van een urgente reden waardoor de cursist de lessen niet meer kan volgen. Onder een urgente reden wordt verstaan uitval als gevolg van langdurige ziekte of blessure. Bij uitval als gevolg van langdurig ziek of blessure kan indien gewenst met de cursist een individuele regeling getroffen worden. Ik verwijs daarvoor naar het addendum bij deze voorwaarden. Indien de leerling (na herstel) de lessen *niet* wil continueren moet de overeenkomst (schriftelijk) worden opgezegd met inbegrip van de opzegtermijn. Niet opgenomen lessen als gevolg van langdurig ziek of blessure worden gerestitueerd met aftrek van de opzegtermijn.

Omgang met de docent

Als docent ben ik volledig toegewijd aan het talent van de leerling en kan deze op mijn niet aflatende en onverdeelde aandacht en ondersteuning rekenen. Ik verwacht dat de leerling en andere betrokkenen (ouders/verzorgers) op een fatsoenlijke manier met mij als de docent omgaan. Bij iedere vorm van onheuse bejegening van verbale of fysieke aard staat het ondergetekende vrij de cursist per direct te schorsen van deelname aan de cursus. De les-overeenkomst komt in voornoemde situatie per direct en op koste van de cursist te vervallen.

Zorgplicht aan minderjarigen

Als professional neem ik mijn verantwoordelijkheid in de levering van de pianolessen aan minderjarigen. Ik kan de leerling op beide leslocaties (Rozet Arnhem en de Pianostudio Arnhem) een veilige omgeving bieden. Ik ben in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor de zorg aan minderjarigen. U kunt die indien gewenst op aanvraag inzien. Het is niettemin de verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger er op toe te zien dat de leerling veilig op de leslocatie aankomt en veilig thuis komt.

Chris Veldkamp

Arnhem, 10 september 2018

Addendum bij de voorwaarden

Als de leerling vanwege langdurige ziekte of blessure de cursus niet meer kan volgen dient deze volgens de officiële voorwaarden de overeenkomst te beëindigen met inbegrip van de opzegtermijn. Indien de leerling na herstel de cursus bij ondergetekende wil hervatten kan met een individuele regeling afspraken gemaakt worden derving van lesgeld voor de cursist tot een minimum te beperken. (Uitgevallen lessen als gevolg van langdurige ziekte of blessure kunnen op een later moment alsnog worden opgenomen).

Bij het bepalen van individuele afspraken maak ik een autonome afweging die ook mijn risico op derving tot een minimum beperkt. Ik zal in een dergelijk geval proberen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Mocht overleg niet resulteren in een aanvaardbare oplossing dan zijn de Leveringsvoorwaarden bepalend.

Chris Veldkamp

Arnhem, 10 september 2018